

## کارگاه آموزشی دو روزه مدیریت فرایندهای کسب و کار با مدلسازی بر اساس استاندارد BPMN2

پنجشنبه و جمعه ۲ و ۳ دی ۱۳۹۵ - از ساعت ۸ الی ۱۷

محل برگزاری: تهران

(به دلیل جابجایی احتمالی محل برگزاری دوره‌ها در برخی موارد، نشانی دقیق محل برگزاری هر دوره روز قبل از برگزاری دوره به اطلاع شرکت کنندگان محترم خواهد رسید.)

### شرح دوره

در ساختار تجارت نوین، کسب رضایت حداکثری مشتریان و مخاطبین در یک بستر فرآیندی و زنجیره‌ای از اقدامات ارزش آفرین، سبب ایجاد مزیت رقابتی برای رقبای تجاری می‌شود. شیوه مدیریت بر حوزه‌های وظیفه‌ای در شرایط کنونی، به دلیل سرعت تغییرات و رقابت تنگاتنگ سازمانها دیگر پاسخگوی مدیریت و تجارت در بازارها نیست، لذا مدیریت بر فرآیندهای اساسی که بر تولید محصولات و ارائه خدمات به مشتریان تاثیر می‌گذارد، از اولویت بالایی برخوردار است. در این کارگاه آموزشی، مفاهیم، تعاریف و چارچوب مدیریت فرآیندهای سازمان، چرخه عمر از مرحله تدوین استراتژی، طراحی، مدلسازی، بهبود، پیاده‌سازی و کنترل عملکرد فرآیندهای سازمان مورد بررسی قرار می‌گیرد. مدل‌های مرجع فرآیندها و ابزار نرم‌افزاری مدلسازی و مدیریت زنجیره ارزش فرآیندهای سازمان به صورت عملی آموزش داده می‌شود. یک فرآیند نمونه نیز به صورت عملی طراحی، مدلسازی و شبیه‌سازی می‌شود.

### رئوس مطالب دوره

آموزش مفاهیم پایه: شامل مطالب مرتبط با مدیریت فرآیندها، چرخه عمر مدیریت فرآیندها، جایگاه مدلسازی فرآیند، تاریخچه و ابزار مدلسازی فرآیندها، زنجیره ارزش فرآیندهای سازمان، مدل پورتر، تجزیه و تحلیل و بهبود فرآیندها، پیاده‌سازی و مکانیزاسیون، مدیریت عملکرد فرآیندهای سازمان  
آموزش مفاهیم ابزار مدلسازی: شامل معرفی، تاریخچه، انواع مدل‌های مورد استفاده، عناصر اصلی تشکیل دهنده نمودارهای مورد استفاده در هر دو استاندارد BPMN و EPC  
آموزش قواعد و قوانین مدلسازی: بیان قواعد و قوانین مدلسازی بر اساس رول‌ها، ارتباطات رخدادها، فعالیتها برای استاندارد BPMN2، بررسی و تحلیل نمودارهای از قبل ایجاد شده  
آموزش نرم‌افزار: تشریح ابزار مدلسازی فرآیندها، تشریح اجزاء نرم‌افزار بر اساس منو استاندارد، تشریح جایگاه نرم‌افزار مدلسازی در چرخه عمر مدیریت فرآیند، تشریح نحوه ایجاد یک پروژه نمونه جهت کار تیمی، روش استفاده از نرم‌افزار برای تهیه مدل  
ساخت مدل فرآیندی و زنجیره ارزش نمونه: تهیه و ساخت مدل نمونه بر اساس نرم‌افزار منتخب تحت عنوان Visual Paradigm. ساخت فرآیند نمونه، تبدیل وضعیت موجود به بهبودیافته، Animation، تهیه زنجیره ارزش، ساخت ماتریس‌های عملیات بر اساس رول‌های سازمان، ساخت RACI Chart و سایر نیازمندی‌های مدیریت فرآیندهای سازمان.

### مخاطبان دوره

مدیران فاوا سازمان  
کارشناسان طراحی سیستم و طراحی فرآیند فاوا در سازمان‌ها  
علاقتمندان به مدیریت خدمات فناوری اطلاعات

### اهداف دوره

آشنایی با مفاهیم فرایند و چرخه عمر مدیریت فرآیندها  
شناخت ارتباطات برنامه‌ریزی استراتژیک سازمان با امور مدیریت فرآیندها  
طراحی، مدلسازی، تجزیه و تحلیل، بازمهندسی، پیاده‌سازی و مکانیزاسیون فرآیندها  
مدیریت عملکرد فرآیندهای سازمان  
استاندارد BPMN2 و قواعد مدلسازی فرآیند  
آشنایی با نرم افزار مدلسازی فرآیند Visual Paradigm  
آشنایی با قدمهای اجرایی پروژه مدیریت فرآیندها در سازمان

### مدرس دوره: آقای مهندس بهرام ناجدی

دارای ۱۹ سال سابقه اجرایی در صنایع تولیدی و خدماتی، از جمله داده‌پردازی ایران، مهندسی توسعه سایپا، بانک ملت، ایران خودرو  
همکار در پروژه‌های مدیریت فرآیند در ایران خودرو، بانک ملت، شرکت حمل و نقل خلیج فارس، تدبیرگران بهساز ملت،  
مدرس دوره کارگاهی مدلسازی فرآیند در بیش از ۲۴ سازمان و نهاد تولیدی و خدماتی از جمله پتروشیمی کارون، پتروشیمی اصفهان، حفاری شمال، فولاد یزد، هواپیماسازی اصفهان، شاتل، بانک ملی ایران، بانک ملت و اقتصاد نوین  
مترجم و گردآورنده کتاب پیکره عمومی دانش مدیریت فرآیندهای سازمان BPMCBOK معرفی شده به عنوان کتاب فصل و کتاب سال حوزه مهندسی صنایع در سال ۱۳۹۱

شرکت کنندگان محترم باید یک لپ تاپ با سیستم عامل ویندوز ترجیحاً ۷ یا ۸ (نصب شده بر روی آن) همراه خود داشته باشند.

در صورت نیاز می‌توانید با شماره ۰۲۱-۶۶۰۳۰۴۷۶ (ساعت ۹ صبح تا ۵ بعدازظهر) تماس بگیرید.

برای ثبت نام، صفحه دوم را ملاحظه فرمایید.

شرایط و روش ثبت نام در کارگاه آموزشی دو روزه مدیریت فرایندهای کسب و کار با مدل سازی بر اساس استاندارد BPMN2 (۲ و ۳ دی ۱۳۹۵)

هزینه ثبت نام	۴,۶۰۰,۰۰۰ ریال (شامل شرکت در دوره، جزوه، پذیرایی ناهار و میان وعده و گواهی حضور در دوره)
روش پرداخت	قابل واریز به شماره حساب ۱-۱۱۶۷۵۶۷۹-۸۰۰۰-۲۵۷ یا شماره کارت ۵۰۲۲۲۹۱۰۳۶۱۵۹۷۷۸ بانک پاسارگاد (شبا ۱۰۱۱۶۷۵۶۷۹۱۰۳۶۱۵۹۷۷۸) در وجه آقای مجید امیدوار، مدیر سایت راهکار مدیریت
تخفیف گروهی	۴-۶ نفر: ۱۰ درصد؛ ۷-۱۰ نفر: ۱۵ درصد؛ بیش از ۱۰ نفر: ۲۰ درصد
شرایط انصراف یا عدم حضور در دوره	۱- پس از واریز وجه، در صورت اعلام انصراف از شرکت دوره تا ۳ روز پیش از تاریخ دوره، مبلغ واریز شده با کسر ۱۰ درصد بازگردانده می شود. در غیر این صورت، ثبت نام قطعی تلقی می شود و هیچ مبلغی بازگردانده نخواهد شد. ۲- در صورت عدم حضور در دوره، هیچ مبلغی بازگردانده نخواهد شد و هم چنین گواهی حضور در دوره ارائه نمی شود.
شرایط ثبت نام قطعی	۱- ثبت نام قطعی منوط به پرداخت هزینه ثبت نام (حداقل ۲۴ ساعت پیش از برگزاری دوره) است. ۲- با توجه به محدود بودن ظرفیت دوره، اولویت با افرادی است که زودتر وجه ثبت نام را پرداخت کرده باشند. ۳- ارسال فرم ثبت نام به تنهایی و بدون پرداخت، هیچ اولویت و حقی برای رزرو یا شرکت در دوره در بر نخواهد داشت.
روش ثبت نام قطعی	برای ثبت نام قطعی، لطفاً چهار گام زیر را به ترتیب انجام دهید: ۱- واریز یا انتقال هزینه ثبت نام به حساب اعلام شده (قبل از پرداخت، با تماس با راهکار مدیریت، از وجود ظرفیت دوره مطمئن شوید) ۶۶۰۳۰۴۷۶ - ۰۲۱ ساعت ۹ صبح تا ۵ بعدازظهر ۲- چاپ این صفحه، مطالعه همه شرایط آمده در این برگ و تکمیل فرم ثبت نام و امضای آن ۳- چسباندن فیش واریزی یا انتقال روی همین برگ، پایین فرم ثبت نام ۴- ارسال این برگ از طریق فکس به شماره ۶۶۰۶۴۳۹۵ - ۰۲۱ یا اسکن و ایمیل به <a href="mailto:rahkar90@gmail.com">rahkar90@gmail.com</a> (پس از ارسال فکس با ایمیل به راهکار مدیریت، لطفاً تماس بگیرید و از دریافت آن مطمئن شوید) ۶۶۰۳۰۴۷۶ - ۰۲۱ ساعت ۹ صبح تا ۵ بعدازظهر
روش اطلاع رسانی محل دوره	روز قبل از برگزاری دوره، حدود ساعت ۱۱ صبح، یک فایل شامل راهنمایی و کروکی محل برگزاری، به ایمیل شرکت کنندگان ارسال می شود و ارسال آن از طریق پیامک نیز اطلاع داده خواهد شد.

فرم ثبت نام کارگاه آموزشی دو روزه مدیریت فرایندهای کسب و کار با مدل سازی بر اساس استاندارد BPMN2 (۲ و ۳ دی ۱۳۹۵)

نام و نام خانوادگی	کد ملی	
تلفن	فکس	
تلفن همراه		
ایمیل شرکت کننده		
ایمیل تخفیف گیرنده		
نام سازمان		
نوع فعالیت سازمان	<input type="checkbox"/> اداری <input type="checkbox"/> تولیدی - صنعتی <input type="checkbox"/> خدماتی <input type="checkbox"/> آموزشی - پژوهشی (سایر: .....)	
سمت در سازمان	رشته و مقطع تحصیلی	
اینجانب آقای / خانم ..... به عنوان شرکت کننده / مسئول ثبت نام دوره، همه شرایط بالا را مطالعه کرده و می پذیرم. مهر و امضاء		

محل چسباندن فیش بانکی یا رسید انتقال